

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

О. А. Куликова <sup>✉</sup>, О. В. Соколова, К. С. Алексеева

Ярославский государственный медицинский университет, Ярославль, Россия

Профессиональная деятельность в сфере лекарственного обеспечения предусматривает соблюдение фармацевтическими работниками морально-этических норм при выполнении трудовых функций. Цель исследования: изучить требования по соблюдению этики и деонтологии, предъявляемые к фармацевтическим работникам при осуществлении профессиональной деятельности. Методы исследования: контент-анализ, социологический опрос, сравнительный анализ, математико-статистические методы, ранжирование. Материалы исследования: федеральные законы, приказы Министерства здравоохранения РФ и профессиональные стандарты фармацевтических работников, данные анкет 95 фармацевтических работников. Проведенный анализ нормативно-правовой документации, регламентирующей соблюдение этики и деонтологии фармацевтическими работниками, а также изучение мнений фармацевтических работников о выполняемых ими функциях; выявление знаний респондентов о составляющих аспектах этики и деонтологии, а также трудовых функций, при выполнении которых фармацевтическим работникам необходимо соблюдать морально-этические нормы, показал необходимость повышения уровня знаний и умений в области этики и деонтологии на всех уровнях образования.

**Ключевые слова:** этика, деонтология, фармацевтический работник, аптечная организация, профессиональная деятельность

**Вклад авторов:** О. А. Куликова — подбор литературы и источников, разработка анкеты, написание текста; О. В. Соколова — анализ литературы, разработка анкеты, написание текста; К. С. Алексеева — сбор, первичная обработка и анализ анкет.

✉ **Для корреспонденции:** Ольга Анатольевна Куликова  
ул. Республиканская, д. 81, г. Ярославль, 150000, Россия; kulikovao@mail.ru

**Статья поступила:** 20.10.2022 **Статья принята к печати:** 26.11.2022 **Опубликована онлайн:** 29.12.2022

**DOI:** 10.24075/medet.2022.059

## PROFESSIONAL ETHICS OF PHARMACEUTICAL PROFESSIONALS

Kulikova OA <sup>✉</sup>, Sokolova OV, Alekseeva KS

Yaroslavl State Medical University, Yaroslavl, Russia

Professional activity in the sphere of pharmacological support means compliance with moral and ethical standards while fulfillment of labor functions by pharmaceutical professionals. The study purpose was to examine requirements for compliance with ethics and deontology placed on pharmaceutical professionals who carry out their professional activity. Study methods: content analysis, sociological survey, comparative analysis, mathematical and statistical methods, and ranking. Study materials: federal laws, orders of the Ministry of Health of the Russian Federation, occupational standards of pharmaceutical professionals, data from questionnaires of 95 pharmaceutical professionals. The performed analysis of regulatory documentation that regulates compliance with ethics and deontology by pharmaceutical professionals, examination of opinions of pharmaceutical professionals about the functions performed by them, identification of knowledge of those interviewed about constituents of ethics and deontology along with labor functions, fulfillment of which requires compliance with moral and ethical standards, displayed the necessity to improve knowledge and skills in the field of ethics and deontology at all educational levels.

**Keywords:** ethics, deontology, pharmaceutical professional, pharmacy, professional activity

**Author contribution:** Kulikova OA — selection of literature and sources, questionnaire development, writing a text; Sokolova OV — literature analysis, questionnaire development, writing a text; Alekseeva KS — collection, primary treatment and analysis of questionnaires.

✉ **Correspondence should be addressed:** Olga A. Kulikova  
ul. Respublikanskaya, 81, Yaroslavl, 150000, Russia; kulikovao@mail.ru

**Received:** 20.10.2022 **Accepted:** 26.11.2022 **Published online:** 29.12.2022

**DOI:** 10.24075/medet.2022.059

Для обеспечения результативности оказания фармацевтической помощи и надлежащего уровня профессиональной деятельности фармацевтическим работникам важно придерживаться эτικο-деонтологических аспектов [1].

С учетом особенностей профессиональной деятельности в сфере лекарственного обслуживания специалист с фармацевтическим образованием должен обладать определенными социально-психологическими свойствами личности, отвечающими потребностям общества, принципам фармацевтической этики и деонтологии [2].

В фармацевтическом сообществе имеет место «фармацевтическая этика», которая изучает морально-этическую культуру фармацевтического работника, социальную значимость профессиональной деятельности, требования к личности провизора (фармацевта), нормы поведения и эτικο-психологические

аспекты взаимоотношений всех участников фармацевтического взаимодействия [3].

Следует отметить, что фармацевтическая этика тесно связана с фармацевтической деонтологией, поскольку они включают в себя общегуманные, общечеловеческие предствления и нормы морали и нравственности, передаваемые из поколения в поколение.

В настоящее время под «фармацевтической деонтологией» понимается учение о долге фармацевтических работников, о принципах поведения и об отношении их к своим профессиональным обязанностям, которое призвано дать специалистам знания необходимые для выполнения функционально-должностных обязанностей и вытекающие из общественной ценности профессии провизора (фармацевта) [3].

Категория долга имеет два уровня: объективный и субъективный. Объективный уровень представляет

собой совокупность обязанностей, вытекающих из профессиональной деятельности специалиста. Субъективный уровень демонстрирует отношение фармацевтических работников к выполнению своих обязанностей.

На основе этого единства возникает взаимосвязь этики провизора (фармацевта) и фармацевтической деонтологии [4].

Фармацевтическая этика и деонтология распространяются на все виды профессиональной деятельности провизоров и фармацевтов, поскольку профессиональные ошибки или преступления могут наносить как моральную травму конкретному человеку, так и социальный вред всему обществу, а также дискредитируют высокое звание фармацевтического работника [5].

В связи с этим изучение вопросов фармацевтической этики и деонтологии представляется актуальным.

Цель исследования: изучить требования по соблюдению этики и деонтологии, предъявляемые к фармацевтическим работникам при осуществлении профессиональной деятельности.

## МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

В ходе исследования использовались методы контент-анализа, социологического опроса, сравнительного анализа, математико-статистические методы, ранжирование.

В соответствии с поставленной целью были проведены контент-анализ нормативных документов в системе правового регулирования деятельности фармацевтических работников и социологическое исследование методом анкетирования с использованием гугл-форм (GoogleForms).

В качестве материалов исследования для осуществления контент-анализа были отобраны федеральные законы, приказы Министерства здравоохранения РФ и профессиональные стандарты фармацевтических работников для выявления требований по соблюдению этики и деонтологии.

Для проведения социологического исследования разработана анкета, состоящая из двух разделов. Первый включает фильтр-вопросы (пол, возраст, образование, место работы, должность и др.), с помощью которых выявляются социально-демографические характеристики респондентов. Во втором разделе представлены основные вопросы, сгруппированные в четыре блока, учитывающие данные анализа нормативно-правовой документации. Первый блок отражает мнения фармацевтических работников о выполняемых ими функциях; второй и третий направлены на выявление знаний респондентов о составляющих аспектах этики и деонтологии; в четвертый блок включены трудовые функции, при выполнении которых фармацевтическим работникам необходимо соблюдать морально-этические нормы.

Объектами исследования явились 95 фармацевтических работников, из которых 96,8% женщины. Большинство анкетированных (39,7%) имеют возраст свыше 50 лет, треть (34,7%) — до 40 лет и около четверти (27,4%) — от 40 до 50 лет. Высшее образование имеют 44,2% респондентов. В должности заведующей аптекой работают 28,4% опрошенных, на должностях провизора — 21,1% и фармацевта — 48,4%. Один респондент (1,1%) является индивидуальным предпринимателем, имеющим лицензию на фармацевтическую деятельность. Стаж работы в

должности у опрошенных различен: у 46,3% — свыше 15 лет, 14,7% — от 10 до 15 лет, 16,8% — от 5 до 10 лет и 22,1% — до 5 лет работы. Основным местом работы у большинства (64,2%) фармацевтических работников является аптека, треть опрошенных (30,5%) работает в аптечных пунктах, в аптеках медицинских организаций осуществляют свою деятельность 4,2% респондента. Почти две трети респондентов (63,2%) работают в аптечных сетях.

Методика исследования состояла из нескольких этапов. Для анализа результатов анкетирования респонденты разделены на две группы: провизоры и фармацевты. На первом этапе рассчитывалась доля выбравших отдельные варианты ответов, далее полученные результаты ранжировались и проводился сравнительный анализ групп.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ОБСУЖДЕНИЕ

Необходимость соблюдения этики и деонтологии при осуществлении профессиональной деятельности фармацевтических работников закреплена в ряде нормативных документов РФ.

Согласно ст. 73 ФЗ № 323 от 21.11.11 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [6], фармацевтические работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии. В обязанности фармацевтических работников также входит соблюдение врачебной тайны, которая включает в себя сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении. Статья 74 данного Федерального закона [6] налагает ограничения на фармацевтических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности.

Соблюдение профессиональной этики является одной из основных функций фармацевтических работников согласно Правилам надлежащей аптечной практики, регламентированным Приказом МЗ РФ № 647н от 31.08.2016 [7]. Данным нормативным документом также утверждена первичная и последующая подготовка (инструктаж) работников по вопросам соблюдения ограничений, налагаемых на фармацевтических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности, по утвержденному руководителем аптечной организации плану-графику [7].

Необходимость соблюдать профессиональную этику и деонтологию при осуществлении профессиональной деятельности регламентирована профессиональными стандартами «Фармацевт» [8], «Провизор» [9] и «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» [10].

Анализ требований профессиональных стандартов к специалистам фармацевтической отрасли приведен в таблице 1.

Профессиональный стандарт «Фармацевт» [8] только при осуществлении двух из трех обобщенных трудовых функций фармацевта требует соблюдения фармацевтической этики и деонтологии. Так, при осуществлении трудовой функции «Розничная торговля лекарственными препаратами и их отпуск» необходимо строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии, а при выполнении трудовой функции «Оптовая торговля

Таблица 1. Профессиональные стандарты

Трудовые функции	Необходимые умения/ знания/другие характеристики	Содержание требований
Профессиональный стандарт «Фармацевт»		
Розничная торговля ЛП и их отпуск	Необходимые умения	Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии
	Необходимые знания	–
Изготовление ЛП в условиях аптечных организаций и ветеринарных аптечных организаций	Необходимые умения	–
	Необходимые знания	–
Оптовая торговля ЛС	Необходимые умения	Соблюдать этические нормы
	Необходимые знания	Правила делового общения, культуры и профессиональной этики
Профессиональный стандарт «Провизор»		
Оптовая, розничная торговля, отпуск ЛП и других товаров аптечного ассортимента (ТАА)	Необходимые знания	Основы профессиональной этики, фармацевтической деонтологии
	Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм в рамках профессиональной деятельности
Проведение приемочного контроля поступающих в организацию ЛС и других ТАА	Необходимые знания	Основы профессиональной этики, фармацевтической деонтологии
	Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм в рамках профессиональной деятельности
Обеспечение хранения ЛС и других ТАА	Необходимые знания	Основы профессиональной этики, фармацевтической деонтологии
	Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм в рамках профессиональной деятельности
Информирование населения и медицинских работников о ЛП и других ТАА	Необходимые знания	Основы профессиональной этики, фармацевтической деонтологии
	Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм в рамках профессиональной деятельности
Изготовление ЛП в условиях аптечных организаций	Необходимые знания	Основы профессиональной этики, фармацевтической деонтологии
	Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм в рамках профессиональной деятельности
Профессиональный стандарт «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью»		
Планирование деятельности фармацевтической организации	Необходимые умения	–
	Необходимые знания	–
Организация ресурсного обеспечения фармацевтической организации	Необходимые умения	–
	Необходимые знания	–
Организация работы персонала фармацевтической организации	Необходимые умения	Проводить разъяснительную работу по обеспечению соблюдения принципов фармацевтической деонтологии
	Необходимые знания	–
Управление качеством результатов текущей деятельности фармацевтической организации	Необходимые умения	–
	Необходимые знания	–
Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников	Необходимые знания	Основы профессиональной этики и деонтологии
	Другие характеристики	Соблюдение морально-этических норм, принципов медицинской и фармацевтической деонтологии в рамках профессиональной деятельности
Управление финансово-экономической деятельностью фармацевтической организации	Необходимые умения	–
	Необходимые знания	–

лекарственными средствами» требуется уметь соблюдать этические нормы и знать правила делового общения, культуры и профессиональной этики.

Профессиональный стандарт «Провизор» [9] при осуществлении всех пяти трудовых функций провизора в качестве необходимых требует знания основ профессиональной этики и фармацевтической деонтологии. Среди других характеристик по данной специальности указано соблюдение морально-этических норм в рамках профессиональной деятельности также при выполнении всех трудовых функций провизора.

Согласно профессиональному стандарту «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью» [10], соблюдение фармацевтической этики и деонтологии

обозначено только при осуществлении двух из шести трудовых функций. При «Организации работы персонала фармацевтической организации» необходимо уметь проводить разъяснительную работу по обеспечению соблюдения принципов фармацевтической деонтологии. Выполнение трудовой функции «Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников» требует только наличия знаний основ профессиональной этики и деонтологии. Кроме того, в разделе «Другие характеристики» при выполнении данной трудовой функции стоит соблюдение морально-этических норм, принципов медицинской и фармацевтической деонтологии в рамках профессиональной деятельности.

Таблица 2. Основные функции фармацевтических работников

Функции	Провизор		Ранг	Фармацевт		Ранг
	n = 42	Доля, %		n = 53	Доля, %	
Продажа ТАА надлежащего качества	42	100,0	1	53	100,0	1
Предоставление достоверной информации о ТАА, их стоимости, фармацевтическое консультирование	41	97,6	2–3	51	96,2	3
Информирование о рациональном применении ЛП в целях ответственного самолечения	40	96,0	4	49	92,5	4
Изготовление ЛП по рецептам на ЛП и требованиям-накладным МО	18	42,9	6	15	28,3	6
Оформление учетной документации	36	85,7	5	43	81,1	5
Соблюдение профессиональной этики	41	97,6	2–3	52	98,1	2

Таблица 3. Составные элементы (аспекты) этики

Аспекты этики	Провизор		Ранг	Фармацевт		Ранг
	n = 42	%		n = 53	%	
Морально-этическая культура фармацевтического работника	40	95,2	2	51	96,2	1–2
Социальная значимость профессиональной деятельности	28	66,7	4	33	62,3	5
Требования к личности фармацевтического работника	26	61,9	5	39	73,6	4
Нормы поведения фармацевтического работника	42	100,0	1	51	96,2	1–2
Этико-психологические аспекты взаимоотношений участников в сфере обращения ЛС	37	88,1	3	48	90,6	3
Другое	–	–	–	–	–	–

Таблица 4. Составные элементы (аспекты) деонтологии

Аспекты деонтологии	Провизор		Ранг	Фармацевт		Ранг
	n = 42	%		n = 53	%	
Отношение к профессиональным обязанностям	30	71,4	2	42	79,3	2
Принципы поведения в профессиональной деятельности	39	92,9	1	48	90,6	1
Проблемы долга и должного при осуществлении профессиональной деятельности	27	64,3	3	31	58,5	3

Проведенный анализ показал, что в профессиональных стандартах содержатся требования по соблюдению фармацевтической этики и деонтологии, но они обозначены не во всех трудовых функциях и различаются в зависимости от категории фармацевтического специалиста.

Анализ знаний фармацевтических работников об основных функциях, выполняемых при осуществлении профессиональной деятельности, представлен в таблице 2.

Из таблицы 2 видно, что респонденты, как с высшим, так и со средним образованием, соблюдение профессиональной этики ставят на 2-е место среди основных функций фармацевтических работников.

Результаты анализа знаний аспектов этики фармацевтическими работниками представлены в таблице 3.

Только 42,9% провизоров и 58,5% фармацевтов выбрали все составные элементы этики. При этом аспекты этики в полной мере знают лишь 21,7% заведующих аптеками. По мнению большинства респондентов, фармацевтическая этика в первую очередь включает нормы поведения фармацевтического работника.

Анализ знаний аспектов деонтологии фармацевтическими работниками представлен в таблице 4.

Как показали результаты опроса, 47,6% провизоров и 47,2% фармацевтов знают все аспекты деонтологии. Среди заведующих аптек только 34,8% в полном объеме отметили все составные элементы фармацевтической деонтологии. Среди основных составляющих большинство опрошенных

выбрали принципы поведения в профессиональной деятельности.

Результаты анализа мнений фармацевтических работников по выполняемым ими трудовым функциям, при осуществлении которых необходимо соблюдать этико-деонтологические нормы, представлены в таблице 5.

Как следует из данных, представленных в таблице 5, только 28,6% провизоров и 32,1% фармацевтов отметили, что соблюдать морально-этические нормы необходимо при выполнении всех трудовых функций. Среди заведующих такой точки зрения придерживается только 17,4% опрошенных.

По мнению большинства респондентов, соблюдение этики и деонтологии необходимо в первую очередь при осуществлении трудовой функции «Розничная торговля ЛП и их отпуск». Провизоры также отдают первое место «Информированию населения и медицинских работников о ЛП и других ТАА», тогда как у фармацевтов данная функция занимает только 4-е место. При этом фармацевты выше, чем провизоры, ставят необходимость соблюдения этики и деонтологии при осуществлении трудовой функции. Кроме того, опрошенные фармацевтические работники отметили необходимость соблюдения этико-деонтологических принципов при выполнении трудовой функции «Управление качеством результатов текущей деятельности фармацевтической организации», несмотря на то, что в профстандарте знания и умения в области этики и деонтологии в данном разделе отсутствуют.

Таблица 5. Трудовые функции, при выполнении которых необходимо соблюдать этико-деонтологические нормы

Трудовые функции	Провизор		Ранг	Фармацевт		Ранг
	n = 42	%		n = 53	%	
Розничная торговля ЛП и их отпуск	39	92,9	1–2	47	88,7	1
Оптовая торговля ЛС	21	50,0	4	24	45,3	7
Изготовление ЛП в условиях аптечных организаций (АО)	16	38,1	8	18	34,0	8
Информирование населения и медицинских работников о ЛП и других ТАА	39	92,9	1–2	32	60,4	4
Проведение приемочного контроля поступающих в организацию ЛС и других ТАА	17	40,5	6–7	28	52,8	5–6
Обеспечение хранения ЛС и других ТАА	17	40,5	6–7	28	52,8	5–6
Организация работы персонала фармацевтической организации	34	81,0	3	40	75,5	2
Управление качеством результатов текущей деятельности фармацевтической организации	19	45,2	5	34	64,2	3

## ВЫВОДЫ

Исследование показало, что фармацевтические работники не в полной мере владеют нормативной документацией, и, прежде всего, это отражается в ограниченном понимании своих основных функций. Фармацевтические специалисты недостаточно знают основные аспекты этики и деонтологии, а также недооценивают значение морально-этических норм при выполнении трудовых функций. От руководителей аптечных организаций ждут эффективного развития персонала, которое включает, в том числе, соблюдение

этико-деонтологических принципов, необходимых для профессиональной деятельности.

Повышению уровня знаний и умений этики и деонтологии необходимо уделять внимание как на додипломном, так и на последипломном образовании. В процессе подготовки будущих фармацевтических работников вопросы этики и деонтологии должны быть включены в программы профессиональных дисциплин. Для специалистов фармацевтической отрасли этико-деонтологические аспекты необходимо включать в циклы повышения квалификации и программы непрерывного медицинского и фармацевтического образования.

## Литература

1. Хуткина Г. А. Этико-деонтологические аспекты фармацевтической помощи. В сборнике: Биоэтика и современные проблемы медицинской этики и деонтологии. Материалы Республиканской научно-практической конференции с международным участием; 2 декабря 2016 г.; Витебск, 2016: 105–107.
2. Бирюкова И. В., Ухина М. В. Федорова К. А., Эльгайтарова К. А. Этика и деонтология фармацевтического работника в различных сферах общества. Современные научные исследования и разработки. 2017; 8 (16): 88–89.
3. Куликова О. А., Лаврентьева Л. И., Соколова О. В. Значение этико-деонтологических принципов деятельности фармацевтических работников при обслуживании населения. Медицинская этика. 2014; 2 (1): 67–69.
4. Лопатин П. В., Карташова О. В. Биоэтика. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009; 272 с.
5. Манвелян Э. А., Гулакова М. В., Манвелян М. М., Степанян С. А. Психологические и этические аспекты общения с пациентами в аптеке. Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2015; 2 (47): 230–234.
6. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
7. Приказ Минздрава России от 31.08.2016 № 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».
8. Приказ Минтруда России от 31.05.2021 № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт»».
9. Приказ Минтруда России от 09.03.2016 № 91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор»».
10. Приказ Минтруда России от 22.05.2017 № 428н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью»».

## References

1. Hutkina GA. Jetiko-deontologicheskie aspekty farmaceuticheskogo pomoshhi. V sbornike: Biojetika i sovremennye problem medicinskoj jetiki i deontologii. Materialy Respublikanskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem; 2 Dec 2016 g.; Vitebsk, 2016: 105–107. Russian.
2. Birjukova IV, Uchina MV, Fedorova KA, Jelgajtarova KA. Jetika i deontologija farmaceuticheskogo rabotnika v razlichnyh sferah obshhestva. Sovremennye nauchnye issledovanija i razrabotki. 2017; 8 (16): 88–89. Russian.
3. Kulikova OA, Lavrenteva LI, Sokolova OV. Znachenie jetiko-deontologicheskij principov dejatel'nosti farmaceuticheskijh rabotnikov pri obsluzhivanii naselenija. Medicinskaja jetika. 2014; 2 (1): 67–69. Russian.
4. Lopatin PV, Kartashova OV. Biojetika. M.: GJeOTAR-Media, 2009; 272 s. Russian.
5. Manveljan JeA, Gulakova MV, Manveljan MM, Stepanjan SA. Psihologicheskie i jeticheskie aspekty obshhenija s pacientami v apteke. Vestnik Severo-Kavkazskogo federal'nogo universiteta. 2015; 2 (47): 230–234. Russian.
6. Federal'nyj zakon № 323-FZ ot 21.11.2011 «Ob osnova hohrany zdorov'ja grazhdan v Rossijskoj Federacii» Russian.
7. Prikaz Minzdrava Rossii ot 31.08.2016 № 647n «O butverzhdenii Pravi Inadlezhashhej aptechnoj praktiki lekarstvennyh preparatov dlja medicinskogo primenenija». Russian.
8. Prikaz Mintruda Rossii ot 31.05.2021 № 349n «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Farmaceutv». Russian.
9. Prikaz Mintruda Rossii ot 09.03.2016 № 91n «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Provizor». Russian.
10. Prikaz Mintruda Rossii ot 22.05.2017 № 428n «Ob utverzhdenii iprofessional'nogo standarta «Specialist v oblasti upravlenija farmaceuticheskoy dejatel'nost'ju». Russian.