

## ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГИБКОСТИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

О. В. Желткевич<sup>1</sup> ✉, Л. И. Лаврентьева<sup>1</sup>, А. Е. Дриго<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Ярославский государственный медицинский университет, Ярославль, Россия

<sup>2</sup> Территориальный орган Росздравнадзора по Костромской области, Кострома, Россия

В законодательстве РФ в области регулирования фармацевтической деятельности произошли изменения, направленные на обеспечение аптечных организаций специалистами, владеющими современными навыками эффективного профессионального взаимодействия. Целью исследования явилось изучение структуры профессиональной гибкости и процедуры ее формирования. Для реализации методики эмпирического исследования профессиональной гибкости нами была сформирована выборка, состоящая из 345 фармацевтических работников, в том числе 283 провизора (82%) и 62 фармацевта (18%). Методика включала диагностический инструментарий исследования элементов профессиональной гибкости. Фармацевтические специалисты, осуществляющие эффективное профессиональное взаимодействие, обладают достаточным уровнем профессиональной гибкости. Нами была изучена структура профессиональной гибкости. Она состоит из когнитивного, мотивационно-ценностного, социально-коммуникативного и рефлексивного элементов. С использованием диагностического инструментария оценили элементы профессиональной гибкости. Результаты исследований указали на необходимость формирования профессиональной гибкости у фармацевтических специалистов. С этой целью нами разработан комплекс учебных дисциплин, охватывающий различные уровни профессионального образования. В зависимости от уровня профессионального образования задачей дисциплин и циклов было либо заложить основы профессиональной гибкости, либо сформировать ее определенный уровень.

**Ключевые слова:** профессиональная гибкость, профессиональное взаимодействие, фармацевтические работники, когнитивный элемент, мотивационно-ценностный элемент, социально-коммуникативный элемент, рефлексивный элемент, активные методы обучения

**Вклад авторов:** вклад всех авторов был равнозначным: анализ литературы, планирование исследования, сбор данных, анализ данных, интерпретация данных, подготовка черновика рукописи и др.

✉ **Для корреспонденции:** Ольга Валерьевна Желткевич  
ул. Мамонтова, д. 8, кв. 34, г. Ярославль, 150002, Россия; neshina.yma@list.ru

**Статья поступила:** 23.10.2022 **Статья принята к печати:** 25.11.2022 **Опубликована онлайн:** 29.12.2022

**DOI:** 10.24075/medet.2022.060

## FORMATION OF PROFESSIONAL FLEXIBILITY AMONG PHARMACEUTICAL WORKERS TO INCREASE EFFECTIVENESS OF PROFESSIONAL INTERACTION

Zheltkevich OV<sup>1</sup> ✉, Lavrenteva LI<sup>1</sup>, Drigo AE<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Yaroslavl State Medical University, Yaroslavl, Russia

<sup>2</sup> Territorial body of Roszdravnadzor for the Kostroma region, Kostroma, Russia

The legislation of the Russian Federation in the area of regulation of a pharmaceutical activity has undergone changes aimed at provision of pharmacies with professionals having modern skills of effective professional interaction. Objective of the study was to examine the structure of professional flexibility and procedure of its formation. A sample consisting of 345 pharmaceutical workers including 283 chemists (82%) and 62 pharmacists (18%) was formed to implement the method of empirical research of professional flexibility. The method included diagnostic tools to examine the elements of professional flexibility. Pharmaceutical professionals who performed an effective professional interaction have a sufficient level of professional flexibility. The structure of professional flexibility was studied. It consists of cognitive, motivational value, socio-communicative, and reflective elements. The elements of professional flexibility were estimated using the diagnostic tools. The study results showed that it was necessary to form professional flexibility among pharmaceutical specialists. A set of academic disciplines embracing various levels of professional education was developed by us to reach the purpose. Depending on the level of professional education, the objective of disciplines and cycles was either to form the basis of professional flexibility, or shape its certain level.

**Keywords:** professional flexibility, professional interaction, pharmaceutical workers, cognitive element, motivational value element, socio-communicative element, reflective element, active learning methods

**Author contribution:** the contribution of all authors was equal: literature analysis, study planning, data collection, data analysis, data interpretation, preparation of a draft manuscript.

✉ **Correspondence should be addressed:** Olga V. Zheltkevich  
ul. Mamontova, 8, pt. 34, Yaroslavl, 150002, Russia; neshina.yma@list.ru

**Received:** 23.10.2022 **Accepted:** 25.11.2022 **Published online:** 29.12.2022

**DOI:** 10.24075/medet.2022.060

В законодательстве РФ в области регулирования фармацевтической деятельности произошли изменения, направленные на обеспечение аптечных организаций специалистами, владеющими современными навыками эффективного профессионального взаимодействия.

Под профессиональным взаимодействием (рис.) понимали процесс непосредственного или опосредованного межличностного взаимодействия

специалистов здравоохранения с пациентами. Данный процесс подвержен влиянию факторов внешней среды, включает информационный, организационный и психологический компоненты, обеспечивается ресурсами информационной среды и рационального ассортимента. Профессиональное взаимодействие осуществляется с учетом информационных потребностей специалистов и пациентов в эргономичном пространстве взаимодействия.

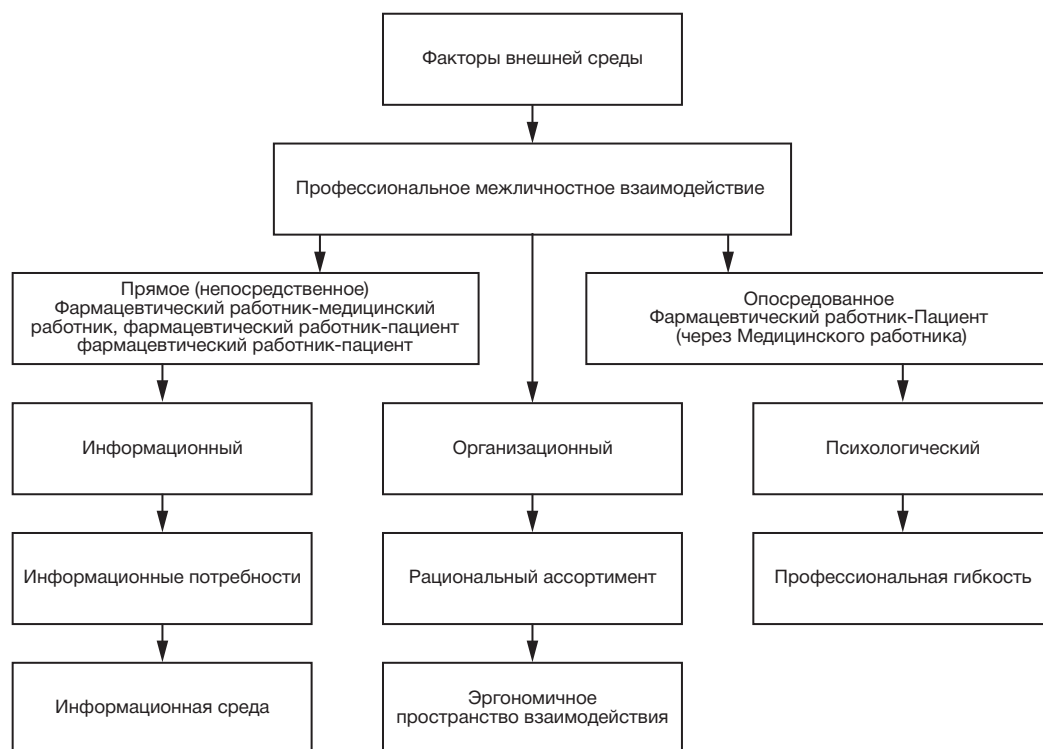


Рис. Модель профессионального взаимодействия фармацевтических работников

Таблица. Структура профессиональной гибкости

Элементы структуры профессиональной гибкости	Описание элемента профессиональной гибкости
Когнитивный	Профессиональные знания, умения и навыки, составляющие основу долгосрочных отношений с потребителем
Мотивационно-ценностный	Ценностно-смысловое отношение к потребителю, к себе, к профессии, уравновешенность; морально-этическая культура фармацевтического работника; выдержка; терпение, самоконтроль; самообладание; гибкость мышления, стрессоустойчивость
Социально-коммуникативный	Решение конфликтных проблем с потребителем, гибкое поведение и коммуникативные стратегии (коммуникативная компетентность, тип реагирования в конфликте), эмоциональное выгорание
Рефлексивный	Самооценка, самоанализ собственной деятельности, переосмысление, обновление системы ценностных ориентаций

Фармацевтические специалисты, осуществляющие эффективное профессиональное взаимодействие, обладают достаточным уровнем профессиональной гибкости. Под профессиональной гибкостью мы понимали гибкость поведения, устойчивость к социальным изменениям в сочетании с самореализованностью, способность формировать долгосрочные профессиональные отношения с возможностью повышения качественного уровня взаимодействия.

Профессиональную гибкость можно рассматривать как один из «soft skills» (мягких навыков) фармацевтических работников, необходимых для эффективного профессионального взаимодействия в постоянно изменяющихся условиях профессиональной среды [1–3].

## МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Для реализации методики эмпирического исследования профессиональной гибкости нами была сформирована выборка, состоящая из 345 фармацевтических работников, в том числе 283 провизора (82%) и 62 фармацевта (18%). Методика включала диагностический инструментарий исследования элементов профессиональной гибкости [4, 5].

Целью исследования явилось изучение структуры профессиональной гибкости и процедуры ее формирования.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Нами была изучена структура профессиональной гибкости (табл.).

Для определения уровня когнитивного компонента профессиональной гибкости использовали тест-контроль, включающий 30 тестовых заданий для оценки профессиональных компетенций. Специализированные вопросы теста касались фармакологии, фармакотерапии, оформления рецептов, применения препаратов в разных возрастных группах и др. Каждый вопрос предполагал только один вариант ответа. Все верные ответы суммировались и определялась их доля в общем количестве возможных правильных ответов. В соответствии со шкалой выставлялась оценка. Доля правильных ответов составила 81,3%. Данный показатель соответствует 4 баллам («удовлетворительно»).

Мотивационно-ценностный компонент анализировали с помощью опросника А. Мехрабиана. В результате

43% респондентов мотивированы на избегание неудачи. Специалист, избегающий неудачи, сводит деятельность к уменьшению ошибок, что мешает эффективному взаимодействию с коллегами, пациентами. 30% фармацевтических работников мотивированы на достижение успеха. Такие специалисты используют творческий подход к деятельности, готовы ставить новые задачи и стремиться к их достижению. Необходимо отметить, что у 27% фармацевтических специалистов вообще отсутствует доминирующая мотивация.

В процессе анализа социально-коммуникативного компонента определяли характеристики некоторых психологических особенностей личности: коммуникативной компетентности, эмоционального интеллекта, типа реагирования в конфликте, уровня эмоционального выгорания. Получили средние показатели по основным характеристикам.

Рефлексивный компонент оценивали с помощью методики диагностики уровня развития рефлексивности Карпова А. В. Большинство опрошенных (52%) имеют средний уровень рефлексии. Это говорит о том, что фармацевтические работники с трудом оценивают прошлые действия с последующим извлечением профессионального опыта, испытывают трудности с построением перспектив будущего поведения.

## ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Результаты исследований говорят о необходимости формирования профессиональной гибкости у фармацевтических специалистов.

Формирование профессиональной гибкости — процесс преобразования индивидуальных качеств фармацевтического работника, улучшающих его личностную и профессиональную деятельность. С этой целью нами разработан комплекс учебных дисциплин, охватывающий различные уровни профессионального образования.

При разработке рабочих программ, дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

и программы образовательного мероприятия учитывали результаты проведенных исследований, а также требования профессиональных стандартов.

Процесс усвоения теоретического материала и практических умений оценили проведением исходного, текущего и итогового контроля, используя оригинальный фонд типовых оценочных средств (тестирование, решение ситуационных задач).

На основании результатов исследования с целью оптимизации сотрудничества медицинских и фармацевтических работников нами разработана программа совместного образовательного мероприятия «Назначение и отпуск лекарственных препаратов, как направление профессионального взаимодействия специалистов здравоохранения».

Мероприятие будет проводиться в рамках системы непрерывного медицинского и фармацевтического образования.

В процессе мероприятия планируется применять активные методы обучения: дискуссия, геймификация (поставь себя на место оппонента), фасилитация (помогает организовать обсуждение в группе).

В зависимости от уровня профессионального образования задачей дисциплин и циклов было либо заложить основы профессиональной гибкости, либо сформировать ее определенный уровень.

## ВЫВОДЫ

В результате проведенного исследования определили место профессиональной гибкости в структуре взаимодействия фармацевтических работников. Провели диагностику элементов профессиональной гибкости. С учетом результатов проведенных исследований и требований профессиональных стандартов сформировали образовательную траекторию по формированию профессиональной гибкости фармацевтических специалистов.

## Литература

1. Болучевская В. В. Социально-психологические особенности профессионального самоопределения специалистов помогающих профессий. В. В. Болучевская. Волгоград: Изд-во ВолГМУ. 2010; 264 с.
2. Бацунов С. Н., Дереча И. И., Кунгурова И. М., Слизкова Е. В. Современные детерминанты развития soft skills. Концепт. 2018; 4. Режим доступа: [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-determinanty-razvitiya-soft-skills>
3. Крупник Е. П. Психологическая устойчивость личности как методологическая категория. Научные труды МПГУ. М. 1999.
4. Егорова Л. К. Профессиональная гибкость фармацевтического работника. Л. К. Егорова, О. В. Желткевич. II Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы и перспективы фармацевтической науки и практики» 20 мая 2022 года.
5. Ястреб О. Ф. Формирование профессиональной гибкости представителей фармацевтических компаний средствами коучинг-технологии: специальность 13.00.08: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта. Калининград, 2018; 159 с.

## References

1. Boluchevskaja VV. Social'no-psihologicheskie osobennosti professional'nogo samoopredelenija specialistov pomagajushihh professij. Volgograd: Izd-vo VolGМУ, 2010; 264 s. Russian.
2. Bacunov SN, Derecha II, Kungurova IM, Slizkova EV. Sovremennye determinanty razvitiija soft skills. Konzept. 2018; 4. Available from URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-determinanty-razvitiya-soft-skills>. Russian.
3. Krupnik EP. Psihologicheskaja ustojchivost' lichnosti kak metodologicheskaja kategorija. Nauchnye trudy MPGU. M., 1999. Russian.
4. Egorova LK, Zheltkevich OV. Professional'naja gibkost' farmacevticheskogo rabotnika. II Mezhdunarodnaja nauchno-prakticheskaja konferencija «Aktual'nye problemy i perspektivy farmacevticheskoi nauki i praktiki» 20 maja 2022 goda. Russian.
5. Jastreb OF. Formirovanie professional'noj gibkosti predstavitelej farmacevticheskikh kompanij sredstvami kouching-tehnologii: special'nost' 13.00.08: avtoreferat dissertacii na soiskanie uchenoj stepeni kandidata pedagogicheskikh nauk. Jastreb OI'ga Viktorovna; Baltijskij federal'nyj universitet imeni Immanuila Kanta. Kaliningrad, 2018; 159 s. Russian.