

ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ ЯРОСЛАВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА)

О. Н. Старцева ✉

Ярославский государственный медицинский университет, Ярославль, Россия

В статье представлено обоснование создания службы социально-психологического сопровождения в высшем учебном заведении на примере Ярославского государственного медицинского университета. Особая значимость данной службы определяется тем, что начальный период обучения в вузе связан с социальными переменами, «ломкой» прежних стереотипов, стрессовыми ситуациями, высокой тревожностью и внутренним напряжением. Это сложный этап в жизни человека, когда окончательно формируется не только физическое, но и психическое развитие человека, формируются потребности, мотивации и личность будущих врачей, что отражается на всей дальнейшей жизни. Поэтому высшая школа заинтересована в создании благоприятной образовательно-педагогической среды, сохранении, укреплении здоровья студентов, в повышении эффективности обучения и качества знаний, и тем самым в предотвращении отчисления их из вуза. Стоит заметить, что потребность в развитии данного направления подтверждена данными анкетирования студентов ЯГМУ. Полученные результаты подтвердили заинтересованность студентов в развитии социально-психологической помощи и поддержки. Это явилось основанием для создания в вузе Центра социально-психологического сопровождения. Потребность в этом виде помощи подтверждается и данными опроса обучающихся. Оказание практической помощи студентам, социальное сопровождение и поддержание психологического здоровья обучающихся, профилактика социальных дезадаптаций — главные задачи, которые решаются с помощью специалистов Центра социально-психологического сопровождения Ярославского медицинского университета.

Ключевые слова: социально-психологическое сопровождение, студенты, опрос, данные исследования, медицина

✉ **Для корреспонденции:** Ольга Николаевна Старцева
ул. Революционная, д. 5, г. Ярославль, 150000, Россия; startsevaon@yandex.ru

Статья поступила: 19.04.2023 **Статья принята к печати:** 22.05.2023 **Опубликована онлайн:** 30.06.2023

DOI: 10.24075/medet.2023.013

ORGANIZATION OF THE SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL SUPPORT SERVICE AT A HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION (BY THE EXAMPLE OF THE YAROSLAVL STATE MEDICAL UNIVERSITY)

Startseva ON ✉

Yaroslavl State Medical University, Yaroslavl, Russia

The article presents the rationale for formation of the social and psychological support service at a higher educational institution by the example of the Yaroslavl State Medical University (YSMU). The service is of particular importance, as the initial period of study at a university is associated with significant shifts, breaking of pre-existing stereotypes, stress, high anxiety and internal stress. This is a complicated stage of a human life, when not only physical, but also mental health of a person is finally formed, needs, motivation and personality of a future doctor are created, affecting the rest of the life. So, a higher institution is interested in the formation of a favorable educational and pedagogical environment, preservation and strengthening of students' health, better effectiveness of education and quality of knowledge, and, thus, prevention of being expelled from the University. It should be noted that the need in this area development is confirmed by survey of students from the YSMU. The obtained results confirmed that the students were interested in the development of social and mental aid and support. It was the basis for creation of the Center for Social and Psychological Support at the University. According to the survey, the students need this kind of aid. Supply of students with practical aid, social support and support of mental health of students, and prevention of social disadaptation are the main problems solved with the help of professionals from the Center for Social and Psychological Support of the Yaroslavl Medical University.

Keywords: social and psychological support, students, survey, data research, medicine

✉ **Correspondence should be addressed:** Olga N. Startseva
ul. Revoliutsionnaya, 5, Yaroslavl, 150000, Russia; startsevaon@yandex.ru

Received: 19.04.2023 **Accepted:** 22.05.2023 **Published online:** 30.06.2023

DOI: 10.24075/medet.2023.013

Подготовка квалифицированных врачей — одно из важнейших направлений в реализации государственных программ и национальных проектов в Российской Федерации [1].

В период трансформации общества происходит модернизация системы высшего образования, и современные условия предъявляют повышенные требования к будущим специалистам-медикам, к их образованию, здоровью и интеллектуальным возможностям. Поступив в высшее учебное заведение, студент, вчерашний школьник, сталкивается с множеством проблем, как объективных, так и субъективных, оказывается в новых социальных, психофизиологических, бытовых условиях, а часто и в новой климатической среде [2].

По мнению Н. Г. Репьевой, начальный период обучения в вузе связан с социальными переменами, «ломкой» прежних стереотипов, стрессовыми ситуациями, высокой тревожностью и внутренним напряжением [3].

Это сложный этап в жизни человека, когда окончательно формируется не только физическое, но и психическое развитие человека, формируются потребности, мотивации и личность будущих врачей, что отражается на всей дальнейшей жизни. Поэтому высшая школа заинтересована в создании благоприятной образовательно-педагогической среды, сохранении, укреплении здоровья студентов, в повышении эффективности обучения и качества знаний, и тем самым в предотвращении отчисления их из вуза.

Многие специалисты рассматривают образовательно-педагогический процесс высшего учебного заведения как фактор, направленный на формирование самостоятельности студентов, как активное творческое приспособление студентов к условиям высшей школы, в том числе при решении трудных ситуаций, воспитание нравственных, личностных качеств. Однако вопросы адаптации студентов в вузе, как правило, являются одними из проблемных аспектов высшего образования. В основном внимание уделяется учебному процессу, в меньшей степени социальным вопросам и эмоционально-психологическому самочувствию студентов [2–4].

Особенно вопросы адаптации молодежи к образовательно-педагогическому пространству важны при подготовке будущих специалистов-медиков. Именно от того, как будет подготовлен молодой врач или фармацевт, будет зависеть уровень его профессиональной подготовки, а значит, и качество предоставления медицинских услуг. Особенно показателен в этом отношении советский опыт, когда массовая подготовка медицинских кадров позволила решить проблему с неудовлетворительным состоянием медицинской помощи на селе [5].

Поэтому и на современном этапе необходимо создание всесторонних условий для полноценного личностного и субъектного развития специалистов-медиков, в процессе которых у них формируются навыки и умения организации умственной деятельности, призвание к избранной профессии. Учитывая, что важным фактором адаптации первокурсников являются социально-психологические, включающие необходимость адаптации к новым социальным условиям, непосредственную помощь студентам может оказать социально-психологическая служба медицинского вуза [6]. Это свидетельствует о необходимости изучения потребности обучающихся медицинского университета в создании комфортной социально-психологической среды с целью выявления и решения проблем обучающихся, влияющих на качество обучения, формирования соответствующих условий для подготовки будущих специалистов-медиков.

Цель исследования — изучить вопросы заинтересованности обучающихся Ярославского государственного медицинского университета (ЯГМУ) в развитии социально-психологической службы университета.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Для изучения вопроса заинтересованности студентов в создании и развитии социально-психологической службы нами было проведено исследование. В исследовании приняли участие 863 студента Ярославского государственного медицинского университета в возрасте от 17 до 29 лет, средний возраст которых составил $22,63 \pm 1,58$ года (660 девушек, 203 юноши). Опрос проводился по специально разработанной нами анкете, вопросы которой связаны с выявлением заинтересованности обучающихся в создании и работе социально-психологической службы.

Студентам было предложено ответить на 11 вопросов.

1. Сталкивались ли Вы с трудностями при обучении на 1 курсе?
2. Сталкивались ли Вы с трудностями при общении на 1 курсе?
3. Сталкивались ли Вы с трудностями при сдаче сессии на 1 курсе?

4. Сталкивались ли Вы с трудностями адаптации на 1 курсе?
5. Были ли у Вас проявления тяжелого стресса на 1 курсе?
6. Задавались ли Вы вопросом: «Зачем я сюда поступил?»
7. Считаете ли Вы себя тревожным и мнительным человеком?
8. Было ли у Вас желание обратиться за психологической помощью и (или) социальной поддержкой в случае трудностей на 1 курсе?
9. На ваш взгляд, в ЯГМУ должна существовать социально-психологическая служба?
10. Вы нуждаетесь в социально-психологической помощи?
11. По Вашему мнению, среди студентов есть те, кому требуется психологическая помощь и (или) социальная поддержка в период обучения в университете?

Изучена степень заинтересованности в разных потребностях социально-психологической направленности. Студентам предлагалось выбрать один из следующих вариантов ответов: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «скорее нет, чем да».

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Обращает внимание, что 40,8% (352 чел.) сталкивались с трудностями при обучении на 1 курсе; 25,7% (222 чел.) сталкивались с трудностями адаптации на 1 курсе; у 32,6% (281 чел.) были проявления тяжелого стресса на 1 курсе; 25,6% (221 чел.) думали, что вообще случайно поступили в медицинский университет. Это студенты, которые ответили утвердительно («да») на эти вопросы.

Так же значительна доля студентов, которые скорее соглашались с этими вопросами. Они ответили «скорее да, чем нет». Получается, что 32,1% (277 чел.) сталкивались с трудностями при обучении на 1 курсе; 26,1% (225 чел.) сталкивались с трудностями адаптации на 1 курсе; у 19,4% (167 чел.) были проявления тяжелого стресса на 1 курсе; 15,9% (137 чел.) считали, что они случайно поступили в медицинский университет.

Проведенный опрос подтверждает, что поступление в медицинский университет и первый год обучения в нем связаны у студентов-первокурсников с трудностями, возникающими при переходе в новые условия обучения.

Анализ опроса показал, что 30,6% (264 чел.) считают, что им нужна социально-психологическая помощь, «скорее да, чем нет» — 35,0% (302 чел.).

Важно отметить, что 62,6% (540 чел.) ответили «да» и 27,5% (237 чел.) ответили «скорее да, чем нет» на вопрос о том, что среди студентов есть те, кому требуется психологическая помощь и (или) социальная поддержка в период обучения в университете.

В связи с этим 56,0% (484 чел.) считают, что «да» и 32,7% (282 чел.) «скорее да, чем нет», что в медицинском университете должна существовать социально-психологическая служба.

ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

Анализ полученных результатов опроса студентов медицинского университета показал, что студенты-медики заинтересованы и нуждаются в развитии социально-психологической помощи и поддержки. Причем особенно актуальна адаптация студентов-первокурсников, поскольку учеба в первый год обучения представляет собой приспособление к условиям и организации учебного процесса, выработке навыков самостоятельности и дисциплинированности, выработке навыков коммуникативного общения (Табл.).

Таблица. Результаты опроса студентов о заинтересованности в создании и работе социально-психологической службы

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Нет	Скорее нет, чем да
Вы сталкивались с трудностями при обучении на 1 курсе?% (n)	40,8% (352 чел.)	32,1% (277 чел.)	21,2% (183 чел.)	5,9% (51 чел.)
Вы сталкивались с трудностями на 1 курсе при общении?% (n)	14,0% (121 чел.)	13,3% (115 чел.)	30,7% (265 чел.)	41,9% (362 чел.)
Вы сталкивались с трудностями при сдаче сессии на 1 курсе?% (n)	18,1% (156 чел.)	23,4% (202 чел.)	27,7% (239 чел.)	30,8% (266 чел.)
Вы сталкивались с трудностями адаптации на 1 курсе?% (n)	25,7% (222 чел.)	26,1% (225 чел.)	24,0% (207 чел.)	24,2% (209 чел.)
У Вас были проявления тяжелого стресса на 1 курсе? % (n)	32,6% (281 чел.)	19,4% (167 чел.)	21,5% (186 чел.)	26,5% (229 чел.)
Задавались ли Вы вопросом: «Зачем я сюда поступил?»% (n)	25,6% (221 чел.)	15,9% (137 чел.)	18,7% (161 чел.)	39,8% (344 чел.)
Считаете ли вы себя тревожным и мнительным человеком?% (n)	22,7% (196 чел.)	25,8% (223 чел.)	23,3% (201 чел.)	28,2% (243 чел.)
У Вас было желание обратиться за психологической помощью и (или) социальной поддержкой в случае трудностей на 1 курсе?% (n)	19,7% (170 чел.)	12,3% (106 чел.)	15,5% (134 чел.)	52,5% (453 чел.)
На ваш взгляд, в ЯГМУ должна существовать социально-психологическая служба?% (n)	56,0% (484 чел.)	32,7% (282 чел.)	5,7% (49 чел.)	5,6% (48 чел.)
Вы нуждаетесь в социально-психологической помощи? % (n)	30,6% (264 чел.)	35,0% (302 чел.)	18,6% (161 чел.)	15,8% (136 чел.)
По Вашему мнению, среди студентов есть те, кому требуется психологическая помощь и (или) социальная поддержка в период обучения в университете?% (n)	62,6% (540 чел.)	27,5% (237 чел.)	5,3% (46 чел.)	4,6% (40 чел.)

В связи с этим для организации оперативной, конкретной помощи студентам, у которых возникают трудности социального плана, кризисные, конфликтные ситуации, трудности в обучении, освоении нового материала в 2022–2023 учебном году в Ярославском государственном медицинском университете создан и начал работать Центр социально-психологического сопровождения студентов.

Основные задачи Центра — оказание содействия в адаптации к образовательной деятельности обучающихся первого курса и создание условий для позитивной социализации обучающихся.

Поскольку практически половина всех студентов, принимавших участие в анкетировании (51%), отмечали наличие психологических проблем и проявления тяжелого стресса, важным направлением работы Центра является оказание социально-психологического консультирования и комплексной социально-психологической поддержки студентов. Специалистами Центра ведется работа по оказанию своевременной психологической помощи (психологическая диагностика и консультирование) по запросам обучающихся, оказываются меры социальной помощи и поддержки. Специалисты Центра обращают значительное внимание и на освещение этических вопросов, что крайне важно в последующей работе будущих студентов-медиков [7].

Проведение психологической коррекции, развитие у студентов навыков позитивной коммуникации и бесконфликтного поведения направлены на создание благоприятного социально-психологического климата и профилактику отчисления обучающихся по причине социально-психологической дезадаптации.

За время работы нами были выявлены такие основные проблемы студентов, как: конфликты в группе, состояние тревоги, стресса, особенно в период сессии и сдачи экзаменов, бытовые проблемы.

Решение этих проблем осуществляется по основным направлениям: консультативно-диагностическая и информационно-просветительская.

В рамках первого направления проводится очное индивидуальное консультирование по запросам студентов. Специалистами Центра реализуется личностно-ориентированный подход, направленный на полноценное психическое и личностное развитие студента. Для этого осуществляются диагностический анализ и выявление внутренних проблем студента, проводится оценка его здоровья, анализируется взаимодействие с окружением. Контактное индивидуальное сотрудничество специалиста и студента позволяет определить приоритетную (ключевую) проблему и наметить пути ее решения.

Специалистами Центра была оказана практическая помощь при таких ситуациях, как трудности в обучении, трудности в построении межличностных отношений в группе, помощь в решении психологических проблем, а именно при тревожных и негативных эмоциональных состояниях, конфликтах в семье, в группе.

Необходимость создания социально-психологической службы в университете подтверждается полученными результатами работы. Обучающиеся, которые были на грани отчисления, изменили свое отношение к учебному процессу, появилась мотивация к дальнейшей учебе в медицинском вузе, ни один из обратившихся студентов не был отчислен.

Информационно-просветительская работа Центра включает разные формы групповой работы. Это организация конференций, круглых столов, мастер-классов по социально-психологическому просвещению студентов. В плане дальнейшего развития целесообразно развитие тренинговой работы: проведение тренингов коммуникации, групповой сплоченности, самоопределения, развития лидерских качеств, толерантности и др.

ВЫВОДЫ

Таким образом, качество обучения студентов-медиков зависит от состояния их социально-психологического благополучия. Поэтому создание службы социально-психологического сопровождения в

вузе рассматривается как неотъемлемая часть образовательного процесса. Потребность в этом виде помощи подтверждается и данными опроса обучающихся. Оказание практической помощи студентам, социальное сопровождение и поддержание психологического здоровья обучающихся, профилактика социальных дезадаптаций — главные задачи, которые решаются с помощью специалистов

Центра социально-психологического сопровождения Ярославского медицинского университета.

Тесное взаимодействие с отделом учебно-воспитательной работы, со всем педагогическим коллективом позволит решить основную задачу, стоящую перед медицинским вузом по обеспечению современного качественного медицинского, фармацевтического, психологического и социального образования.

Литература

1. Концепция развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации: Методическое письмо Министерства науки и высшего образования РФ от 29.08.2022 г. № ВФ/1-Кп.
2. Лахтин А. Ю. Теоретические основы проблемы адаптации студентов к обучению в ВУЗе средствами физической культуры: Монография. Изд.: Бийск. 2014; 82с.
3. Репьева Н. Г. Проблема адаптации студентов первого курса к обучению в ВУЗе. Барнаул. ГОУ ВПО Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова. 2015; 275–277.
4. Бура Л. В., Чабанюк А. С., Похвалитова О. А. Особенности адаптации студентов первокурсников к обучению в высшем учебном заведении. Проблемы современного педагогического образования. 2016; 50(2): 206–212
5. Христенко Д. Н., Красовская Ю. В. Коллективизация и становление системы здравоохранения на селе. Самарский научный вестник. 2019; 4 (29): 200–205. DOI: 10.24411/2309-4370-2019-14215
6. Монгуш У. С. Психологическая служба ВУЗа. Молодой ученый. 2020; 32(322): 139–141.
7. Этическая экспертиза биомедицинских исследований: руководство для комитетов по этике. Под общей редакцией А. Л. Хохлова. Москва: Изд-во ОКИ. 2021; 792с. EDN: BKLJFE

References

1. Kontseptsiya razvitiya seti psikhologicheskikh sluzhzb v obrazovatel'nykh organizatsiyakh vysshego obrazovaniya v Rossiyskoy Federatsii: Metodicheskoe pis'mo Ministerstva nauki i vysshego obrazovaniya RF ot 29.08.2022g. № VF/1-Kp. Russian.
2. Lakhtin AYU. Teoreticheskie osnovy problemy adaptatsii studentov k obucheniyu v VUZe sredstvami fizicheskoy kul'tury: Monografiya. Izd.: Biysk. 2014; 82s. Russian.
3. Rep'eva NG. Problema adaptatsii studentov pervogo kursa k obucheniyu v VUZe. Barnaul. GOU VPO Altayskiy gosudarstvennyy tekhnicheskii universitet im. I. Polzunova. 2015; 275–277. Russian.
4. Bura LV, Chabanyuk AS, Pokhvalitova OA. Osobennosti adaptatsii studentov pervokursnikov k obucheniyu v vysshem uchebnom zavedenii. Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. 2016; 50 (2): 206–212. Russian.
5. Khristenko DN, Krasovskaya Yu V. Kollektivizatsiya i stanovlenie sistemy zdravookhraneniya na sele. Samarskiy nauchnyy vestnik. 2019; 4 (29): 200–205. DOI: 10.24411/2309-4370-2019-14215. Russian.
6. Mongush US. Psikhologicheskaya sluzhba VUZa. Molodoy uchenyy. 2020; 32(322): 139–141. Russian.
7. Eticheskaya ekspertiza biomeditsinskikh issledovaniy: rukovodstvo dlya komitetov po etike. Pod obshchey redaktsiey AL Khokhlova. Moskva: Izd-vo OKI. 2021; 792 s. EDN: BKLJFE. Russian.