

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЭТИЧЕСКИХ АСПЕКТОВ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

О. В. Соколова¹✉, О. А. Куликова¹, К. С. Алексеева¹, А. А. Куликова²

¹ Ярославский государственный медицинский университет, Ярославль, Россия

² Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, Ярославль, Россия

Розничная торговля лекарственными препаратами (ЛП) дистанционным способом — один из механизмов обеспечения доступности лекарственной помощи населению. Цель исследования — анализ правового регулирования соблюдения профессиональной этики при розничной торговле ЛП дистанционным способом. Предметом исследования стало регламентирование этических норм консультирования при осуществлении розничной торговли ЛП дистанционным способом. Методика исследования включала выявление условий осуществления розничной торговли ЛП дистанционным способом, далее определены требования при реализации данной формы торговли ЛП. Материалами исследования послужили нормативно-правовые документы, регулирующие розничную торговлю ЛП дистанционным способом, научные публикации. Использовались методы контент-анализа, сравнения и обобщения. В результате исследования установлено, что в настоящее время в правовом поле регламентируется соблюдение этических норм фармацевтическими работниками, в том числе при розничной торговле лекарственными препаратами дистанционным способом. Установлено, независимо от способа заказа предоставление информации о лекарственных препаратах покупателям осуществляется квалифицированным работником аптечной организации на профессиональной основе.

Ключевые слова: лекарственный препарат, этика, дистанционная торговля, фармацевтический работник

✉ Для корреспонденции: Ольга Вячеславовна Соколова
ул. Салтыкова-Щедрина, д. 57/17, к. 18, г. Ярославль, 150014, Россия; sova293@yandex.ru

Статья поступила: 10.11.2025 Статья принята к печати: 16.11.2025 Опубликована онлайн: 08.12.2025

DOI: 10.24075/medet.2025.024

LEGAL AND ETHICAL FRAMEWORK FOR DISTANCE RETAIL SALES OF MEDICINES

Sokolova OV¹✉, Kulikova OA¹, Alekseeva KS¹, Kulikova AA²

¹ Yaroslavl State Medical University, Yaroslavl, Russia

² Yaroslavl State University named after P. G. Demidov, Yaroslavl, Russia

Distance retail sale of medicines is a mechanism that makes pharmaceutical care more accessible. The objective of the study is to analyze the legal and ethical framework surrounding online retail sales of medicines. The subject of the study is the regulation of ethical standards for consulting in online retail sale of medicines. The study methodology involved first identifying the conditions for remote drug sales and then determining the requirements for this trade method. The research materials included regulatory documents and scientific publications focused on the remote retail sale of medicines. The methods of content analysis, comparison and generalization were used. During the study it has been found out that the current legal frameworks govern how pharmacists comply with ethical standards, specifically addressing the remote sale of medicines. It has been established that, regardless of the method of ordering, information about medicines is provided to customers by a qualified employee of a pharmacy on a professional basis.

Key words: medicine, ethics, distance selling, pharmacist

✉ Correspondence should be addressed: Olga V. Sokolova
Saltykova-Shchedrina st., 57/17, ap. 18, Yaroslavl, 150014, Russia; sova293@yandex.ru

Received: 10.11.2025 Accepted: 16.11.2025 Published online: 08.12.2025

DOI: 10.24075/medet.2025.024

Розничная торговля лекарственными препаратами (ЛП) дистанционным способом — один из механизмов обеспечения доступности лекарственной помощи населению.

В настоящее время рядом авторов проводятся исследования по вопросам дистанционной реализации ЛП. Установлено, что дистанционный способ позволяет расширить возможность получения лекарственной помощи, особенно это касается таких групп населения, как пенсионеры, инвалиды, семьи с маленькими детьми, маломобильные граждане [1, 2]. Изучались преимущества использования дистанционной формы обслуживания граждан. Так, потребители ЛП отмечали экономию времени (80,7%), возможность оставаться дома (67,2%), работу с сайтом в удобное время (58,8%), возможность ознакомиться с широким ассортиментом (53,8%) и единовременно приобрести все необходимые ЛП (52,1%), а также использовать различные акции, промокоды и программы лояльности (45,4%) [3].

Другими авторами рассматривались аспекты нормативного регулирования дистанционной торговли ЛП с оценкой изменений законодательства и перспектив развития. С появлением нового способа розничной торговли ЛП требуется повышенное внимание к защите прав потребителей [4, 5].

Данные проведенных исследований свидетельствуют, что приобретение ЛП дистанционным способом увеличивает риски для граждан, так как в этом случае у них больше возможностей самостоятельного выбора ЛП, минуя не только медицинского, но и фармацевтического работника [6]. Показано, что необходимость именно в личной консультации специалиста аптечной организации при покупке ЛП отмечают 93,2% опрошенных [3].

Следовательно, розничная торговля ЛП дистанционным способом расширяет доступность лекарственной помощи, что соответствует этическому принципу справедливости и охране здоровья граждан. При этом важно обеспечить

Таблица. Информация, предоставляемая покупателям при дистанционном способе розничной торговли лекарственными препаратами

Приказ Минздрава России от 29.04.2025 № 259н	Постановление Правительства РФ от 16.05.2020 № 697
правила хранения в домашних условиях	правила хранения
взаимодействие ЛП при одновременном приеме между собой и (или) с пищей	взаимодействие с другими ЛП
применение ЛП, в том числе: – способ приема, – режим дозирования	показания к применению
терапевтическое действие	розничная цена
противопоказания	срок годности
информация о наличии ЛП, имеющих одинаковое международное непатентованное наименование	условия отпуска
информация о наличии ЛП, имеющих более низкую цену	–

надлежащую защиту прав потребителей по предоставлению квалифицированной консультации, учитывая высокий запрос на личное сопровождение при приобретении ЛП.

Профессиональная деятельность в сфере лекарственного обеспечения предусматривает соблюдение фармацевтическими работниками морально-этических норм при выполнении трудовых функций [7]. Одним из принципов этики является профессионализм. Требования к образованию и квалификации работников являются лицензионными требованиями [8]. Также соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии фармацевтическими работниками регламентировано надлежащей аптечной практикой (НАП) [9]. Особенно важно изучать данные аспекты в процессе консультирования при реализации ЛП дистанционным способом.

В связи с этим целью исследования явился анализ правового регулирования соблюдения профессиональной этики при розничной торговли ЛП дистанционным способом.

Объектом исследования стала розничная торговля ЛП дистанционным способом. Предмет исследования — регламентирование этических норм консультирования при осуществлении розничной торговли ЛП дистанционным способом.

ПАЦИЕНТЫ (МАТЕРИАЛЫ) И МЕТОДЫ

Методика исследования включала выявление условий осуществления розничной торговли ЛП дистанционным способом, далее определены требования при реализации данной формы торговли ЛП. Материалами исследования послужили нормативно-правовые документы, регулирующие розничную торговлю ЛП дистанционным способом, научные публикации. Использовались методы контент-анализа, сравнения и обобщения.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЯ

Сравнительный анализ понятий «фармацевтическая деятельность» и «аптечная организация» показал, что данные термины включают осуществление розничной торговли ЛП, в том числе дистанционным способом. Тогда как в определении фармацевтического работника данный способ осуществления розничной торговли не включен в трудовые обязанности [10, 11].

При этом, в соответствии с НАП руководитель субъекта розничной торговли обеспечивает проведение по утвержденному им плану-графику первичной

и последующей подготовки (инструктажа) работников по вопросам выполнения требований к аптечным организациям, которые могут осуществлять розничную торговлю ЛП дистанционным способом [9, 12]. Следовательно, на фармацевтического работника аптечной организации возлагаются такие обязанности.

В зависимости от возложенных обязанностей фармацевтические работники при осуществлении розничной торговли ЛП, в том числе дистанционным способом, должны предоставлять покупателям полную и достоверную информацию о ЛП. В связи с этим проведен анализ требований нормативной документации к информации (табл.).

Из таблицы видно, что объем предоставляемой информации покупателю при розничной торговле ЛП, в том числе дистанционным способом в представленных нормативных документах различен. Так, Приказ № 259н охватывает больше параметров при информировании покупателей.

Одним из условий розничной торговли ЛП дистанционным способом является наличие у аптечной организации:

- сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или мобильного приложения;
- или договора с юридическим лицом, являющимся владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». В этом случае Продавцом выступает аптечная организация, поэтому договор купли-продажи ЛП заключается от ее имени.

Регламентировано, что осуществление розничной торговли ЛП дистанционным способом включает в себя процессы приема, формирования, хранения и доставки заказов на ЛП, за исключением ЛП, отпускаемых по рецепту [12].

Прием заказов на розничную продажу ЛП дистанционным способом может осуществляться несколькими способами:

- посредством обращения покупателя в аптечную организацию при помощи сети Интернет через сайт (мобильное приложение) аптечной организации;
- к владельцу агрегатора при помощи сети Интернет через сайт (мобильное приложение) владельца агрегатора;
- по телефонам службы заказа ЛП, справочной службы иного структурного подразделения аптечной организации, осуществляющего прием заказов на ЛП.



Рис. Способы обращения и порядок информирования при дистанционном заказе лекарственных препаратов

Одним из принципов этики является конфиденциальность персональных данных покупателя, что обязаны обеспечивать как аптечная организация, так и владелец агрегатора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

При приеме заказов на розничную продажу ЛП дистанционным способом уполномоченный работник аптечной организации либо владелец агрегатора обязаны проинформировать покупателя о показаниях к применению приобретаемого им ЛП, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими ЛП.

Порядок информирования покупателей различается в зависимости от способа обращения покупателя для заказа ЛП (рис.).

Поскольку продавцом ЛП является аптечная организация, обязанность по информированию о ЛП возлагается на нее независимо от способа заказа.

ВЫВОДЫ

Нормативно-правовые документы регламентируют соблюдение этических норм фармацевтическими работниками, в том числе при розничной торговле ЛП дистанционным способом. Таким образом, независимо от способа заказа предоставление информации о ЛП покупателям осуществляется квалифицированным работником аптечной организации на профессиональной основе.

Литература

1. Астапенко Е. М., Аушева Т. А., Семечёва С. В. Дистанционная торговля лекарственными препаратами как один из механизмов совершенствования доступности лекарственной помощи. Вестник Росздравнадзора. 2023; (4): 72–74.
2. Мезенцева Е. С., Тарасевич В. Н. Дистанционная торговля лекарственными препаратами: взгляд молодого человека. В сборнике: Материалы XIII Всероссийской межвузовской научно-практической конференции с международным участием; 25–26 сентября 2025 г., Махачкала. ИПЦ Типография. 2025; 102–103.
3. Лаврентьева Л. И., Кримашевская К. А. Организация коммуникации с потребителями при дистанционной форме торговли лекарственными препаратами. Медицина и фармация. Прошлое, настоящее, будущее: Сборник научных материалов V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Орехово-Зуево, 19 апреля 2024 года. Орехово-Зуево: Государственный гуманитарно-технологический университет. 2024; 83–86.
4. Егорова А. В. Актуальные аспекты законодательства в отношении дистанционной продажи лекарственных препаратов на территории РФ. Современная организация лекарственного обеспечения. 2021; 8 (1): 46–49.
5. Мирошниченко Н. Ф. Особенности защиты прав потребителей при дистанционной покупке лекарственных средств. Вестник Южно-Российского государственного технического университета (НПИ). Серия: Социально-экономические науки. 2021; 14(4): 66–72. DOI: 10.17213/2075-2067-2021-4-66-72.
6. Просвирин Г. А., Дорофеева В. В. Анализ услуги дистанционного консультирования в аптечных онлайн-сервисах. Фармация. 2024; 73(3): 38–42. DOI: 10.29296/25419218-2024-03-06.
7. Куликова О. А., Соколова О. В., Алексеева К. С. Профессиональная этика фармацевтических работников. Медицинская этика. 2022; 10 (4): 8–12. DOI: 10.24075/medet.2022.059.
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 547 «Об утверждении Положения о лицензировании фармацевтической деятельности».
9. Приказ Минздрава России от 29.04.2025 № 259н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».
10. Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».
11. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

12. Постановление Правительства РФ от 16.05.2020 № 697 «Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки

указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом».

Reference

1. Astapenko EM, Ausheva TA, Semecheva SV. Distancionnaja torgovija lekarstvennymi preparatami kak odin iz mehanizmov sovershenstvovanija dostupnosti lekarstvennoj pomoshhi. Vestnik Roszdravnadzora. 2023; (4): 72–74. Russian.
2. Mezenceva ES, Tarasevich VN. Distancionnaja torgovija lekarstvennymi preparatami: vzgljad molodogo cheloveka. V sbornike: Materialy III Vserossijskoj mezhvuzovskoj nauchno-prakticheskoy konferencii c mezhdunarodnym uchastiem; 25–26 sentjabrja 2025 g. Mahachkala. IPC Tipografija. 2025; 102–103. Russian.
3. Lavrenteva LI, Krimashevskaja KA. Organizacija kommunikacij s potrebiteljami pri distancionnoj forme torgovli lekarstvennymi preparatami. Medicina i farmacija. Proshloe, nastojashhee, budushhee: Sbornik nauchnyh materialov V Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii c mezhdunarodnym uchastiem, Orehovo-Zuevo, 19 aprelja 2024 goda. Orehovo-Zuevo: Gosudarstvennyj gumanitarno-tehnologicheskij universitet. 2024; 83–86. Russian.
4. Egorova AV. Aktual'nye aspekty zakonodatel'stva v otnoshenii distancionnoj prodazhi lekarstvennyh preparatov na territorii RF. Sovremennaja organizacija lekarstvennogo obespechenija. 2021; 8 (1): 46–49. Russian.
5. Miroshnichenko NF. Osobennosti zashchity prav potrebitelej pri distancionnoj pokupke lekarstvennyh sredstv. Vestnik Juzhno-Rossijskogo gosudarstvennogo tehnicheskogo universiteta (NPI). Serija: Social'no-jekonomicheskie nauki. 2021; (14,4): 66–72. DOI: 10.17213/2075-2067-2021-4-66-72. Russian.
6. Prosvirkin GA, Dorofeeva VV. Analiz uslugi distancionnogo konsul'tirovaniya v aptechnyh onlajn-servisah. Farmacija. 2024; 73(3): 38–42. DOI: 10.29296/25419218-2024-03-06. Russian.
7. Kulikova OA, Sokolova OV, Alekseeva KS. Professional'naja jetika farmacevticheskikh rabotnikov. Medicinskaja jetika. 2022; 10 (4): 8–12. DOI: 10.24075/medet.2022.059. Russian.
8. Postanovlenie Pravitel'stva Rossijskoj Federacii ot 31.03.2022 № 547 "Ob utverzhdenii Polozhenija o licenzirovaniyu farmacevticheskoy dejatel'nosti". Jelektronnyj resurs. Russian.
9. Prikaz Minzdrava Rossii ot 29.04.2025 № 259n "Ob utverzhdenii Pravil nadlezhashhej aptechnoj praktiki lekarstvennyh preparatov dlja medicinskogo primenenija". Russian.
10. Federal'nyj zakon ot 12.04.2010 № 61-FZ "Ob obrashhenii lekarstvennyh sredstv". Jelektronnyj resurs. Russian.
11. Federal'nyj zakon ot 21.11.2011 № 323-FZ "Ob osnovah ohrany zdorov'ja grazhdan v Rossijskoj Federaci". Jelektronnyj resurs. Russian.
12. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 16.05.2020 № 697 "Ob utverzhdenii Pravil vydachi razresheniya na osushhestvlenie roznichnoj torgovli lekarstvennymi preparatami dlja medicinskogo primenenija distancionnym sposobom, osushhestvlenija takoj torgovli i dostavki ukazannyh lekarstvennyh preparatov grazhdanam i vnesenii izmenenij v nekotorye akty Pravitel'stva Rossijskoj Federacii po voprosu roznichnoj torgovli lekarstvennymi preparatami dlja medicinskogo primenenija distancionnym sposobom". Jelektronnyj resurs. Russian.