

ЭТИКА КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА И КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ПРОФЕССИИ ФАРМАЦЕВТА

О. А. Куликова ✉, Л. И. Лаврентьева

Ярославский государственный медицинский университет, Ярославль, Россия

Статья посвящена анализу роли профессиональной этики в формировании морально-ценностных основ и ориентиров деятельности фармацевтических работников аптечных организаций в современном обществе. Актуальность обращения к данной теме связана с тем, что соблюдение этико-деонтологических принципов — неотъемлемая составляющая профессии «фармацевт», способствующая надлежащему выполнению его главной задачи по оказанию качественной фармацевтической помощи населению. С учетом требований нормативных документов и профессиональных стандартов рассмотрена объективная необходимость включения в учебный процесс образовательных организаций, осуществляющих подготовку по специальности 33.02.01 «Фармация», специальной дисциплины, знакомящей обучающихся со спецификой фармацевтической этики и деонтологии. Охарактеризован опыт разработки и внедрения дисциплины «Этика и деонтология фармацевтического работника» в Ярославском государственном медицинском университете, сформулированы ее цель и задачи, описана тематика учебных занятий и подходы к их проведению. Подчеркивается необходимость применения практико-ориентированного подхода к преподаванию дисциплины для подготовки высококвалифицированных и социально-ответственных специалистов, глубоко осознающих свою профессиональную роль в социуме.

Ключевые слова: этика, деонтология, фармацевтический работник, аптечная организация, профессиональная деятельность, образование

Вклад авторов: О. А. Куликова — постановка проблемы, подбор и анализ литературы и источников, написание и оформление текста; Л. И. Лаврентьева — редактирование текста.

✉ **Для корреспонденции:** Ольга Анатольевна Куликова
ул. Республиканская, д. 81, г. Ярославль, 150000, Россия; kulikovaoa@mail.ru

Статья поступила: 26.02.2026 **Статья принята к печати:** 10.03.2026 **Опубликована онлайн:** 17.03.2026

DOI: 10.24075/medet.2026.004

Авторские права: © 2026 принадлежат авторам. **Лицензиат:** РНИМУ им. Н. И. Пирогова. Статья размещена в открытом доступе и распространяется на условиях лицензии Creative Commons Attribution (CC BY) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

ETHICS AS AN ACADEMIC DISCIPLINE AND AN INTEGRAL PART OF PHARMACY PROFESSION

Kulikova OA ✉, Lavrenteva LI

Yaroslavl State Medical University, Yaroslavl, Russia

The paper explores the role of professional ethics in establishing moral, value-based foundations, and modern pharmacy guidelines. The topic is relevant because compliance with ethical and deontological principles is an essential component of the pharmacy profession that ensures provision of high-quality pharmaceutical care as the primary task. Taking into account the requirements of regulatory documents and professional standards, the objective necessity of including a specialized discipline in 33.02.01 Pharmacy education has been reviewed. This discipline introduces students to the specifics of pharmaceutical ethics and deontology. The experience of developing and implementing the discipline of Ethics and Deontology of a Pharmacist at Yaroslavl State Medical University is described, its purpose and objectives are formulated, the topics of training sessions and approaches to their implementation are shown. The necessity of applying a practice-based approach to teaching the discipline is emphasized in order to train highly moral and socially responsible specialists who are deeply aware of their professional role in society.

Keywords: ethics, deontology, pharmacist, pharmacy, professional activity, education

Author contribution: Kulikova OA — problem statement, selection and analysis of literature and sources, text writing and design; Lavrentieva LI — text editing.

✉ **Correspondence should be addressed:** Olga A. Kulikova
Respublikanskaya St., 81, Yaroslavl, 150000, Russia; kulikovaoa@mail.ru

Received: 26.02.2026 **Accepted:** 10.03.2026 **Published online:** 17.03.2026

DOI: 10.24075/medet.2026.004

Copyright: © 2026 by the authors. **Licensee:** Pirogov University. This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Современное российское общество находится на этапе глубокой технологической и социальной трансформации и в настоящее время испытывает острую необходимость в профессионалах, знающих свое дело, а также владеющих навыками этической оценки влияния своей деятельности на человека и общество в целом. Специалисты должны осознавать социальные цели и ценности, утверждаемые и реализуемые своей профессией. В связи с этим перед образовательными организациями в современных социально-экономических условиях,

наряду с обеспечением специализированной подготовки кадров, стоит задача по воспитанию мировоззренческих и нравственных качеств личности, формированию этических основ профессиональной деятельности и морально-ценностных ориентиров для созидательной деятельности в российском социуме [1–3].

Ориентация системы современного фармацевтического образования на подготовку и воспитание квалифицированного и компетентного специалиста обуславливает необходимость развития

высоконравственной и социально-ответственной личности будущего фармацевта. Важность осознания фармацевтическим работником своей профессиональной роли и надлежущей модели поведения при оказании фармацевтической помощи, а также при взаимодействии с коллегами составляет суть профессиональной этики [4].

Действующий профессиональный стандарт «Фармацевт» [5] содержит совокупность личностных и профессиональных компетенций фармацевтического работника со средним профессиональным образованием, которые должны стать ориентиром для выстраивания личной профессиональной траектории развития и траектории деятельности образовательной организации. Данный стандарт при осуществлении трудовых функций фармацевта предусматривает соблюдение фармацевтической этики и деонтологии: строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии, соблюдать этические нормы и знать правила делового общения, культуры и профессиональной этики [5, 6].

Необходимость учета профессиональных стандартов при разработке образовательных программ активизирует образовательные организации создавать условия, направленные на формирование и развитие необходимых знаний, умений и навыков у будущих фармацевтов.

Поскольку квалификация «фармацевт» требует от специалиста соблюдения этико-деонтологических принципов и норм, это подтверждает особо важное значение моделирования нравственного облика фармацевта и ознакомления с профессиональной этикой на этапе обучения в образовательной организации.

Основа образовательных программ среднего профессионального образования — федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) и примерные основные образовательные программы (ПООП) [7].

Согласно ФГОС по специальности 33.02.01 «Фармация» [8], минимальными требованиями к результатам освоения одного из основных видов деятельности фармацевта («Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения») являются знания основ фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами.

При этом ПООП по данной специальности [9] предусматривает интеграцию изучения вопросов профессиональной этики только в МДК 01.02 «Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента», входящего в состав профессионального модуля «Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения». В рамках междисциплинарного курса предлагается изучение трех тем: по основам фармацевтической этики и деонтологии, по техникам продаж и порядку продаж лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента.

На наш взгляд, аспектам профессиональной этики при подготовке обучающихся, получающих среднее профессиональное образование по специальности 33.02.01 «Фармация», уделяется недостаточное внимание. В данной ситуации возник актуальный

вопрос о введении в учебный план отдельной дополнительной дисциплины, способствующей пониманию и принятию профессиональной этичности поведения и ответственности фармацевтов. Внедрение данного предмета в образовательную программу возможно за счет ее вариативной части, предоставляющей инструменты для углубленной подготовки обучающегося и получения дополнительных компетенций.

Чтобы обеспечить подготовку квалифицированных кадров для аптечных организаций со средним профессиональным образованием по специальности 33.02.01 «Фармация», кафедра управления и экономики фармации ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России разработала и интегрировала в учебный план дисциплину «Этика и деонтология фармацевтического работника».

Данная дисциплина осваивается на начальном этапе профессионального образования во втором семестре обучения и относится к вариативной части профессионального цикла образовательной программы.

Цель дисциплины — сформировать у обучающихся знания по ключевым аспектам фармацевтической этики и деонтологии, в том числе по принципам профессионального поведения и делового этикета фармацевтов в различных условиях их деятельности, по профессиональному долгу и чести, по надлежащему отношению к выбранной специальности и умению поддержать престиж профессии.

Спектр задач дисциплины включает овладение знаниями этических понятий и категорий, спецификой этических кодексов фармацевтических работников, нравственными ценностями и культурой поведения, профессиональным этикетом, а также умениями применять их в практической профессиональной деятельности.

Общий объем дисциплины составляет 42 академических часа, и включает учебные занятия (36 часов) и самостоятельную работу обучающихся (6 часов).

Включение дисциплины «Этика и деонтология фармацевтического работника» в профессиональной блок образовательной программы подготовки по специальности 33.02.01 «Фармация» стало давно назревшей необходимостью. Поскольку каждая профессия, среди которых и профессия «фармацевт», опирается на определенные морально-нравственные правила и нормы, отсутствие в образовательной программе самостоятельного курса, посвященного профессионально-этическим аспектам деятельности работников аптечных организаций, мотивировало преподавателей затрагивать эти вопросы в рамках других дисциплин. Это связано с их ключевой ролью в становлении квалифицированного специалиста, ведь без осмысления этических требований, невозможно выработать в себе нравственные принципы профессионального поведения. А самое главное, что игнорирование норм фармацевтической этики и деонтологии препятствует выполнению фармацевтом его главной задачи — оказание качественной лекарственной помощи.

Дисциплина «Этика и деонтология фармацевтического работника» носит прикладной характер и направлена на формирование специфических качеств и компетенций фармацевта, необходимых для надлежащего оказания фармацевтических услуг в аптечных организациях.

Программа дисциплины включает три модуля. Первый модуль «Профессиональная этика и непрерывное развитие фармацевтических специалистов» предусматривает изучение исторических аспектов фармацевтической этики и деонтологии, принципов профессиональной этики фармацевтических работников, их профессионально важных качеств и возможностей для профессионального развития.

Второй модуль «Организация качественного обслуживания населения в аптечных организациях» посвящен изучению особенностей обслуживания в аптечных организациях различных категорий и типов покупателей, использованию вербальных и невербальных способов общения, применению стандартов обслуживания.

Третий модуль «Управление конфликтами, агрессией и стрессом» направлен на приобретение знаний и навыков разрешения конфликтов в аптеке, работы со стрессом и синдромом эмоционального выгорания фармацевтических работников, принципов работы с агрессивными покупателями и манипуляторами.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести знания о методах и приемах урегулирования конфликтов с потребителями; о принципах эффективного общения, об особенностях различных типов потребителей товаров аптечного ассортимента; должны научиться оказанию консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения; использованию вербальных и невербальных способов общения в профессиональной деятельности.

Выбранный подход к преподаванию данной дисциплины, заключающийся в знакомстве обучающихся с этико-деонтологическими особенностями выбранной профессии и требованиями фармацевтической отрасли, обусловлен тем, что студенты-первокурсники, как правило, недостаточно знакомы с содержанием будущей профессиональной деятельности и не осознают необходимые личностные и профессиональные качества, обуславливающие профессиональную пригодность фармацевта.

В ходе учебных занятий происходит приобретение навыков практического использования этико-деонтологических норм профессионального

взаимодействия с посетителями аптечных организаций и в коллективе. Большая часть вопросов, предлагаемых для обсуждения на занятиях, имеет дискуссионный характер. Следует отметить, что повышенный интерес обучающихся проявляется к темам, посвященным взаимоотношениям фармацевта с различными типами и категориями посетителей аптечных организаций, и особенно к разрешению возможных конфликтных ситуаций. Подобные случаи типичны для профессиональной деятельности фармацевтических работников, и студенты учатся предлагать собственные варианты решения данных вопросов, работать в команде.

В рамках дисциплины также предусмотрены часы на самостоятельную работу обучающихся, которая не только позволяет закрепить и осмыслить содержание получаемых знаний, но и стимулирует интерес и активность студентов к качественному освоению учебной программы, ориентируя на углубленное изучение материала. Она включает самоподготовку к занятиям, написание рефератов и эссе, создание презентаций.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Этика и деонтология фармацевтического работника» проводится в форме зачета, позволяющего оценить этико-деонтологические знания и навыки, приобретенные обучающимися в результате освоения учебного предмета.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, дисциплина «Этика и деонтология фармацевтического работника» способствует целенаправленному формированию фундамента компетенций, необходимых для межличностного взаимодействия в сфере оказания фармацевтической помощи. В результате ее изучения будущий специалист получает практико-ориентированное представление о профессиональной этике работников аптечных организаций.

Кроме того, роль «Этики и деонтологии фармацевтического работника» как учебной дисциплины прямо коррелирует с воспитательной функцией образовательного процесса, что отражается в личностных результатах обучающихся и формирует профессиональную состоятельность.

Литература

1. Сова О. Н. Изучение традиционных ценностей в рамках дисциплины «Этика» в педагогическом вузе. Профессиональное образование и занятость молодежи: XXI век. Гражданственность и патриотизм — фундамент современного общества. Материалы XXIII Международной научно-практической конференции; 28–29 апреля 2025 г.; Кемерово, 2025: 1013–1016.
2. Садовая Л. В. Актуальные проблемы преподавания профессиональной этики в вузе. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Философия. 2013; 3: 151–159.
3. Шарко М. И. Диагностика личностных результатов освоения дисциплины «Профессиональная этика»: к постановке проблемы. Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2022; 22(2): 223–228.
4. Шамарина Е. В. Формирование нравственной и социально-ответственной личности будущего педагога (на примере дисциплины «Профессиональная этика»). Культурно-антропологическая парадигма: практика реализации в условиях компетентностной модели образования. Материалы Международной научной конференции; 21–22 сентября 2017 г. Барнаул, 2017: 250–254.
5. Приказ Минтруда России от 31.05.2021 № 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт»».
6. Куликова О. А., Соколова О. В., Алексеева К. С. Профессиональная этика фармацевтических работников. Медицинская этика. 2022; (4): 8–12.
7. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
8. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 июля 2021 г. № 449 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 «Фармация»».
9. Примерная основная образовательная программа: специальность 33.02.01 Фармация. Режим доступа: <https://firpo.ru/2220>. (дата обращения: 11.02.2026).

References

1. Sova ON. Izuchenie tradicionnyx cennostej v ramkax discipliny «Etika» v pedagogicheskom vuze. Professional'noe obrazovanie i zanyatost' molodezhi: XXI vek. Grazhdanstvennost' i patriotizm — fundament sovremennogo obshhestva. Materialy XXIII Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii; 28–29 aprelya 2025 g.; Kemerovo, 2025: 1013–1016. Russian.
2. Sadovaja LV. Aktual'nye problemy prepodavaniya professional'noj jetiki v vuze. Vestnik Rossijskogo universiteta družby narodov. Serija: Filosofija. 2013; 3: 151–159. Russian.
3. Sharko MI. Diagnostika lichnostnyx rezul'tatov osvoeniya discipliny «Professional'naya etika»: k postanovke problemy. Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya: Filosofiya. Psixologiya. Pedagogika. 2022; 22(2): 223–228. Russian.
4. Shamarina EV. Formirovanie nravstvennoj i social'no-otvetstvennoj lichnosti budushhego pedagoga (na primere discipliny «Professional'naja jetika»). Kul'turno-antropologicheskaja paradigma: praktika realizacii v uslovijah kompetentnostnoj modeli obrazovanija. Materialy Mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii; 21–22 sentjabrja 2017 g. Barnaul, 2017: 250–254. Russian.
5. Prikaz Mintruda Rossii ot 31.05.2021 № 349n «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Farmacevt»». Russian.
6. Kulikova OA, Sokolova OV, Alekseeva KS. Professional'naja jetika farmacevticheskix rabotnikov. Medicinskaja jetika. 2022; (4): 8–12. Russian.
7. Federal'nyj zakon ot 29.12.2012 № 273-FZ «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii». Russian.
8. Prikaz Ministerstva prosveshhenija RF ot 13 ijulja 2021 g. № 449 «Ob utverzhdenii Federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta srednego professional'nogo obrazovanija po special'nosti 33.02.01 Farmacija». Russian.
9. Primernaja osnovnaja obrazovatel'naja programma: special'nost' 33.02.01 Farmacija. Available from URL: <https://firpo.ru/2220>. (accessed: 16.02.2026). Russian.